



Privacyverklaring van Casa Maranata

(Particuliere verhuur van een vakantiehuis in Portugal)

Laatst bijgewerkt: november 2025

Wij hechten veel waarde aan uw privacy. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Deze verklaring geldt voor alle reserveringen en contacten met Casa Maratana.

1. Wie wij zijn

Casa Maratana is een particuliere vakantiewoning die wordt verhuurd door:
Familie Hoogendoorn

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

2. Welke gegevens wij verzamelen

Wanneer u een reservering doet of contact met ons opneemt, verwerken wij de volgende gegevens:

- Naam, adres, woonplaats
- Geboortedatum
- E-mailadres en telefoonnummer
- Land van herkomst
- Namen en leeftijden van meereizende gasten
- Verblijfsperiode en eventuele extra opties (zoals safaritent)
- Betaalgegevens (voor aanbetaling, restant en borg)

3. Waarom wij deze gegevens gebruiken

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor:

- Het verwerken van reserveringen en betalingen
- Communicatie over uw verblijf (bevestigingen, vragen, informatie)
- Administratieve verplichtingen (zoals boekhouding en borgteruggave)

Wij verwerken uw gegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst (uw reservering) en om te voldoen aan wettelijke administratieve verplichtingen.

Wij gebruiken uw gegevens niet voor marketingdoeleinden en delen ze niet met derden, tenzij dit strikt noodzakelijk is (bijvoorbeeld met onze schoonmaakdienst of belastingadviseur).

Uw gegevens worden uitsluitend binnen de Europese Unie verwerkt en niet gedeeld met partijen buiten de EU.

4. Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens maximaal één jaar na uw verblijf, tenzij wij wettelijk verplicht zijn ze langer te bewaren (bijvoorbeeld voor financiële administratie).

5. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies of onbevoegde toegang.

Uw gegevens worden opgeslagen op beveiligde apparaten en accounts met wachtwoordbeveiliging.

6. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of – zodra dit wettelijk mogelijk is – te laten verwijderen.

Let op: sommige gegevens moeten wij bewaren zolang uw reservering loopt of zolang dat wettelijk verplicht is.

Wilt u hiervan gebruikmaken? Stuur dan een e-mail naar info@casamaratana.nl. Wij reageren binnen 14 dagen op uw verzoek.

7. Website en cookies

Wij gebruiken Matomo om gegevens te verzamelen over het bezoekersgedrag op onze website, kortom de bezoekersstatistieken.

- Jouw IP-adres is geanonimiseerd, directe herleidbaarheid tot personen is daarmee uitgesloten.
- Matomo plaatst geen trackingcookies.
- Alleen Casa Maranata heeft toegang tot de statistieken, niemand anders.
- We delen geen gegevens met derden. Met behulp van Matomo verzamelen we de volgende gegevens: Geanonimiseerd IP-adres, bezochte pagina's (titel en URL) en datum en tijdstip waarop deze bezocht zijn, de URL van de pagina waarmee je op onze website bent gekomen, de outlinks op onze website die verwijzen naar externe websites, gedownload bestanden/foto's, geschatte locatie: land, regio, stad (geen exacte geolocatie), overige gegevens: schermresolutie, lokale tijd van bezoeker, snelheid van de website, taal van de browser.
- User agent van de browser: gebruikte browser, besturingssysteem, soort apparaat (computer, smartphone, etc.). We verwerken deze gegevens om het gebruik en functioneren van onze website te analyseren. Door de privacybeschermende maatregelen die we nemen, is de impact op je privacy beperkt en vragen we niet apart om je toestemming

8. Wijzigingen in deze verklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen.

De meest recente versie vindt u altijd op onze website.

Contact

Voor vragen of opmerkingen over uw privacy kunt u contact opnemen met:

Casa Maratana – Familie Hoogendoorn

E-mail: info@casamaratana.nl

Whatsapp: +31682768007

Locatie: Cavaleiro, Portugal